



聞いてもらって

こころ

晴れやか

こころ

とからだの

お悩み、

いつでも

相談



※365日・24時間いつでも安心
経験豊かな専門スタッフが
あなたのお話を伺います。
ご相談内容に応じて
医師との相談(三者通話)も可能です。

相談料は無料!

※こころの相談は
平日9:00~21:00 / 土曜10:00~18:00
(日・祝日、1/1~1/3は休み)
時間外は看護職が対応

育児も、介護も、健康も。こころとからだの健康相談



0120-210-272

面接相談は年間5回まで無料です(6回目以降は自己負担)

こころとからだの相談ポータルサイト

「健康・こころのオンライン」

PC・スマートフォン版サイト：<https://www.healthy-hotline.com/>

携帯版サイト：<https://www.healthy-hotline.com/m>

ログインID：06281430

※携帯電話からも相談できます



スマートフォン用

一部を除き
サービスは、
無料です。

※パケット通信料は
利用者負担

※このQRコードは全ての機器で読み取れることを保証するものではありません。
QRコードが読み取れない場合は、直接URLを入力願います。

ワールド健康保険組合

健診結果の数値の
意味を教えてください

専門医がいる
病院の
情報が欲しい……

部下との
コミュニケーションが
うまくいかない

食事の
アドバイスが
欲しい……

セカンドオピニオンの
相談をしたい

相談内容は

十人十色

こころとからだの健康・育児・介護など
さまざまなお悩みにおこたえします

親の介護に
疲れた……

こどもの
急な発熱!

妊娠中に
かぜをひいてしまった

近所の
医療機関が
知りたい……

月曜日がゆううつ……

ご相談方法

あなたに合った方法で、
ご相談いただけます。

電話

今すぐ相談したいとき

相談料・通話料
無料

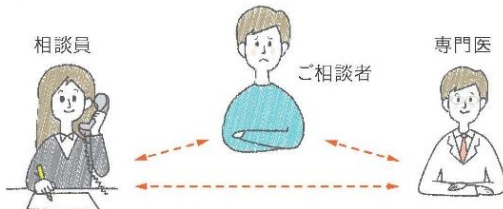
表面下に記載の番号へお電話ください。

個人情報保護などの点から、
サービス開始前に音声自動応答による
ガイダンスが流れます。

こころ
からだ

相談内容をお話してください。
オペレーターが相談内容に応じて
専門職の相談員におつなぎします。

専門医に直接相談も可能『トリオフオン』



相談員のサポートのもと、三者通話(トリオフオン)で
専門医に直接相談もOK!

面接

直接会って相談したいとき ※こころの相談のみ

表面下に記載の番号へお電話ください。

相談内容をお話してください。

こころ 専門職がご相談内容に応じて
面接相談をご案内します。(完全予約制)

各種
専門機関
をご案内

お近くの精神科・心療内科等をご紹介
するほか、東京・名古屋・大阪の直営
相談室、全国約200カ所の提携機関に
てカウンセリングが受けられます。

WEB

時と場所を選ばず相談できる

こころ 「健康・こころのオンライン」へアクセス
からだ ※IDを入力してログイン

健康・こころのオンライン

検索

3営業日以内に
WEBで返信

「ご相談者のプライバシーは守ります」

●この相談窓口は外部の専門機関(保健同人社)に委託して開設しています。●お名前・ご相談内容などの個人情報は、ご相談者の所属団体等には公表されません。ただし、ご相談者や他者に危険が及ぶと判断した場合には、ご相談者の了解を得ずに情報を開示する場合があります。●ご相談いただいた個人情報については、このご相談の目的のみに使用します。外部にもれることはありません。●適切な対応を行うためにご相談は録音しております。