

個人情報の開示等について

当組合が保有する個人情報(保有個人データ)について、その利用目的、開示、訂正、利用停止等の手続の方法、及び利用目的の通知、苦情の申出先等は、以下の通りです。

1. 個人情報の利用目的

- 健康保険の資格管理と被保険者証の発行
- 健康保険料の決定と徴収
- 医療費等の適正な支払
- 加入者の健康の保持増進
- 組合の事業及び組織運営

2. 開示等の手続

ご自身の個人情報について開示を希望される場合、ご自身の個人情報について内容が事実でないという理由で訂正、追加又は削除のご依頼のある場合、また利用の停止、消去又は第三者への提供停止等のご依頼は、当組合の個人情報相談窓口 TEL(078)302-8185までご連絡下さい。

下記の場合を除いて、所定の手続に則り対応させていただきます。

1. 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当健保の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. 法令に違反する場合

3. 費用

診療報酬明細書等(レセプト)の開示にあたっては、以下の開示手数料をご負担いただきます。

1. 開示手数料は、開示、不開示に関わりなく文書1件につき300円
2. 開示申請後、開示決定した場合は、開示手数料のほか、開示実施手数料としてA4文書1枚につき10円
3. 郵送を希望される場合には、郵送料(書留郵便、配達記録郵便)相当額

3. 相談窓口

当組合の個人情報の取扱いに関するお問合せや苦情については、当組合の個人情報相談窓口 TEL(078)302-8185までご連絡下さい。

また当組合は、苦情の迅速・円満な解決を図るため、「個人情報の保護に関する法律」第37条第1項に定める認定個人情報保護団体の対象事業所となっています。

第三者による解決が必要な事項については、下記の団体にご相談下さい。

【認定個人情報保護団体】 一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

【苦情解決の連絡先】 個人情報保護苦情相談室

<住所> 〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

<電話番号> 03-5860-7565

<フリーダイヤル> 0120-700-779

※受付時間 平日 9:30~12:00, 13:00~16:30

認定個人情報保護団体については、こちらをご覧ください。

https://www.jipdec.or.jp/protection_org/index.html

ワールド健康保険組合 理事長
個人情報保護管理者 常務理事
個人情報相談窓口 078-302-8185